

# Prise en compte des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans l'analyse des événements

RECHERCHER ET TRAITER LES CAUSES PROFONDES DES ACCIDENTS



## OBJECTIFS

Être capable de prendre en compte les Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans l'analyse d'un événement accidentel, de l'enquête au plan d'actions, et pour cela :

- Identifier la place des FOH dans la démarche d'analyse
- Intégrer la prise en compte des FOH aux différents stades du processus d'analyse
- Décrire les différentes familles d'actions à mettre en œuvre

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne chargée de piloter ou d'animer l'analyse des causes profondes des événements accidentels

## PRÉREQUIS

- Maîtriser une méthode d'analyse d'accident de type arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi...

## PROGRAMME

### Intérêt d'une démarche spécifique d'analyse des FOH

- Définition des causes immédiates et des causes profondes
- Limites des méthodes traditionnelles (arbre des causes, 5 M, 5 Pourquoi...)

### FOH : de quoi parle-t-on ?

- Comportement
- Erreur et faute
- Place de l'erreur dans l'évènement accidentel
- Causes d'anomalies

### Repérage des FOH dès l'enquête

- Conduite d'entretien pour identifier les FOH
- Biais de perception
- Biais d'observation

### Intégration des FOH dans l'analyse

- Identification des causes à approfondir à partir de la première analyse (arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi...)

- Détermination des FOH

- identification
- critère de choix
- analyse des éléments de compréhension

- Recherche de solutions
- Plan d'actions

### Familles d'actions

- Actions d'amélioration liées aux éléments de compréhension
- Actions type à déployer en fonction des facteurs personnels
- Actions type à déployer en fonction des facteurs de travail

### Les conditions de réussite

- Prérequis de la démarche d'analyse des FOH
- Modalités de mise en œuvre
- Freins possibles
- Risques de dérives

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Travaux en sous-groupes, études de cas, mises en situation et jeux de rôle, évaluation des acquis (questionnaire)

### Durée

1 jour

### Dates

13  
décembre

### Coût

680 € HT  
Par participant  
en inter