FORMATION QUALITÉ ET PERFORMANCE

PUBLIC

Responsable Qualité, animateur QSE, managers...

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

2 jours

FORMAT

INTRA : Présentiel ou distanciel

INTER : Présentiel ou distanciel

DATE INTER 2023

Nous consulter

TARIFS

INTER-ENTREPRISES :

1 335 € HT par participant - déjeuner inclus

INTRA :

Nous consulter

CONTACT

04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

PRÉVENTION DE L'ERREUR HUMAINE

Disposer d'outils et méthodes pour apprendre des erreurs humaines

OBJECTIFS

Être capable d'accepter l'erreur humaine et d'en faire un levier de progrès, et pour cela :

- Comprendre l'erreur humaine
- Agir pour prévenir les erreurs humaines
- Identifier les conditions de réussite
- Changer la perception de l'erreur humaine

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Escape Game
- Mises en situation
- Quiz
- Jeu
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (Questionnaire)

Les + de FARAL

- **Un escape Game** pour partager les erreurs humaines et découvrir les leviers tout en s'amusant – adaptable à votre métier
- **Une boîte à outils** pour capitaliser l'erreur humaine

L'erreur humaine

- Définition de l'erreur humaine et de la faute
- Compréhension des facteurs favorisant l'erreur humaine
- Identification des causes organisationnelles, dans le système de management de la Qualité, ayant déclenché l'erreur humaine
- Mise en place d'actions organisationnelles de prévention
- Changer les comportements
- Développement d'une culture favorisant la remontée des erreurs humaines
- Développement d'une culture valorisant le management positif de l'erreur humaine

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Les étapes de la résolution de problème
- Causes d'anomalie / causes de non-détection
- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Passer de la résolution à la prévention
- Utiliser des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)
- Intégrer le risque d'erreur humaine dès la conception
- Éviter la récurrence, maîtriser l'efficacité des plans d'actions

Les facteurs de succès pour traiter et prévenir les erreurs humaines

- Le management positif de l'erreur humaine : accepter l'erreur
- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- La posture managériale face à la faute
- Développer une communication transparente
- Construire une culture favorisant la détection et la déclaration des erreurs