



Prévention de l'Erreur Humaine

DISPOSER D'OUTILS ET MÉTHODES POUR APPRENDRE DES ERREURS HUMAINES

OBJECTIFS

Être capable d'accepter l'erreur humaine et d'en faire un levier de progrès, et pour cela :

- ☐ Comprendre l'erreur humaine
- ☐ Agir pour prévenir les erreurs humaines
- ☐ Identifier les conditions de réussite
- ☐ Changer la perception de l'erreur humaine

PUBLIC CONCERNÉ

- ☐ Responsable Qualité, animateur QSE, managers...

PRÉREQUIS

- ☐ Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ☐ Escape Game
- ☐ Mises en situation
- ☐ Quiz
- ☐ Jeu
- ☐ Boîte à outils
- ☐ Évaluation des acquis (Questionnaire)

Les
+
de
FARAL

- ☐ Un escape Game pour partager les erreurs humaines et découvrir les leviers tout en s'amusant – adaptable à votre métier
- ☐ Une boîte à outils pour capitaliser l'erreur humaine

Durée

2 jours

Dates

19 et 20
septembre
À distance

Coût

1260 € HT
par participant
en inter

Prévention de l'Erreur Humaine

DISPOSER D'OUTILS ET MÉTHODES POUR APPRENDRE DES ERREURS HUMAINES

PROGRAMME

L'erreur humaine

- Définition de l'erreur humaine et de la faute
- Compréhension des facteurs favorisant l'erreur humaine
- Identification des causes organisationnelles, dans le système de management de la Qualité, ayant déclenché l'erreur humaine
- Mise en place d'actions organisationnelles de prévention
- Changer les comportements
- Développement d'une culture favorisant la remontée des erreurs humaines
- Développement d'une culture valorisant le management positif de l'erreur humaine

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Les étapes de la résolution de problème
- Causes d'anomalie / causes de non-détection
- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Passer de la résolution à la prévention
- Utiliser des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)
- Intégrer le risque d'erreur humaine dès la conception
- Éviter la récurrence, maîtriser l'efficacité des plans d'actions

Les facteurs de succès pour traiter et prévenir les erreurs humaines

- Le management positif de l'erreur humaine : accepter l'erreur
- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- La posture managériale face à la faute
- Développer une communication transparente
- Construire une culture favorisant la détection et la déclaration des erreurs