FORMATION QUALITÉ ET PERFORMANCE

PUBLIC



Toute personne en charge d'animer une analyse d'un dysfonctionnement qualité

PRÉREQUIS

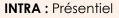


Aucun

DURÉE



FORMAT



TARIFS



INTRA:

Nous consulter

CONTACT



04 37 48 81 31 contact@faral.net www.faral.net

MÉTHODES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈME

Disposer d'outils et méthodes pour des actions correctives efficaces

OBJECTIFS

Être capable de choisir et mettre en œuvre les démarches de résolution de problème, et pour cela :

- Connaître les différents outils, méthodes ou démarches (QQOQCP, 5M, Arbre Des Causes en qualité, 8D...)
- Savoir choisir la démarche la plus adaptée
- Identifier les conditions de réussite

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas
- Quiz
- Aide mémoire

- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les grandes étapes pour résoudre un problème

- Valider le problème à traiter
- Recueillir les données
- Rechercher les actions immédiates
- Rechercher les causes du problème
- Imaginer les solutions
- Planifier et suivre les actions
- Capitaliser l'expérience

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Quand privilégier la démarche par rapport à l'outil
- Passer de la résolution à la prévention
- Intégrer des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)

Les facteurs de succès

- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- Éviter la récurrence : construire une culture favorisant la détection et la déclaration
- Vérifier et mesurer l'efficacité des actions

