

**PUBLIC**



Toute personne en charge d'animer une analyse d'un dysfonctionnement qualité

Disposer d'outils et méthodes pour des actions correctives efficaces

**PRÉREQUIS**



Aucun

**DURÉE**



1 à 2 jours

**FORMAT**



INTRA : Présentiel

**TARIFS**



INTRA :  
Nous consulter

**CONTACT**



04 37 48 81 31  
contact@faral.net  
www.faral.net

**OBJECTIFS**

**Être capable de choisir et mettre en œuvre les démarches de résolution de problème, et pour cela :**

- Connaître les différents outils, méthodes ou démarches (QQOQCP, 5M, Arbre Des Causes en qualité, 8D...)
- Savoir choisir la démarche la plus adaptée
- Identifier les conditions de réussite

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

- Études de cas
- Quiz
- Aide mémoire
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

**LE PROGRAMME**

**Les grandes étapes pour résoudre un problème**

- Valider le problème à traiter
- Recueillir les données
- Rechercher les actions immédiates
- Rechercher les causes du problème
- Imaginer les solutions
- Planifier et suivre les actions
- Capitaliser l'expérience

**L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)**

- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Quand privilégier la démarche par rapport à l'outil
- Passer de la résolution à la prévention
- Intégrer des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)

**Les facteurs de succès**

- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- Éviter la récurrence : construire une culture favorisant la détection et la déclaration
- Vérifier et mesurer l'efficacité des actions