

PUBLIC



Toute personne en charge
d'animer une analyse d'un
dysfonctionnement qualité

PRÉREQUIS



Aucun

DURÉE



1 à 2 jours

FORMAT



INTRA : Présentiel

TARIFS



INTRA :

Nous consulter

CONTACT



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

Disposer d'outils et méthodes pour
des actions correctives efficaces

OBJECTIFS

**Être capable de choisir et mettre en œuvre les démarches de
résolution de problème, et pour cela :**

- Connaître les différents outils, méthodes ou démarches (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en qualité, 8D...)
- Savoir choisir la démarche la plus adaptée
- Identifier les conditions de réussite

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas
- Quiz
- Aide mémoire
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les grandes étapes pour résoudre un problème

- Valider le problème à traiter
- Recueillir les données
- Rechercher les actions immédiates
- Rechercher les causes du problème
- Imaginer les solutions
- Planifier et suivre les actions
- Capitaliser l'expérience

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Quand privilégier la démarche par rapport à l'outil
- Passer de la résolution à la prévention
- Intégrer des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)

Les facteurs de succès

- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- Éviter la récurrence : construire une culture favorisant la détection et la déclaration
- Vérifier et mesurer l'efficacité des actions