

Comprendre les enjeux et exigences de la norme

PUBLIC



Responsable Qualité,
assistant Qualité, pilote de
processus et auditeur
interne

PRÉREQUIS



Aucun

DURÉE



1 jour

FORMAT



INTRA : Présentiel ou distanciel

INTER : Présentiel

DATE INTER 2023



Nous consulter

TARIFS



INTER-ENTREPRISES :

795 € HT par participant -
déjeuner inclus

INTRA :

Nous consulter

CONTACT



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

OBJECTIFS

Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 9001 pour le Système de Management de la Qualité (SMQ) de son entreprise, et pour cela :

- Comprendre les principales évolutions de l'ISO 9001 : 2015
- Identifier les exigences nouvelles ou modifiées
- Constituer sa boîte à outils d'analyse et de maîtrise des risques
- Définir une feuille de route pour votre SMQ

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Quiz
- Jeu plateau
- Exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les évolutions du management de la Qualité

HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management (ISO 9001, ISO 14001...)

Le domaine d'application

Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

Leadership et management de la Qualité

Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

Risques et opportunités

Différents niveaux de risques, méthodes et outils de maîtrise

L'approche processus

- Renforcement du management des processus et du rôle du pilote
- Identification et évaluation des risques dans les processus
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre

La gestion des connaissances de l'organisme

- Enjeux, définitions
- Principaux modes de capitalisation et de transfert des connaissances
- Maîtrise des produits et services externalisés

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre Système de Management de la Qualité
- Élaboration de sa feuille de route