



ISO 9001

COMPRENDRE LES ENJEUX ET EXIGENCES DE LA NORME

OBJECTIFS

Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 9001 pour le Système de Management de la Qualité (SMQ) de son entreprise, et pour cela :

- Comprendre les principales évolutions de l'ISO 9001 : 2015
- Identifier les exigences nouvelles ou modifiées
- Constituer sa boîte à outils d'analyse et de maîtrise des risques
- Définir une feuille de route pour votre SMQ

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable Qualité, assistant Qualité, pilote de processus et auditeur interne

PRÉREQUIS

- Aucun

PROGRAMME

Les évolutions du management de la Qualité

- HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management (ISO 9001, ISO 14001...)

Le domaine d'application

- Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

Leadership et management de la Qualité

- Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

Risques et opportunités

- Différents niveaux de risques, méthodes et outils de maîtrise

L'approche processus

- Renforcement du management des

processus et du rôle du pilote

- Identification et évaluation des risques dans les processus
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre

La gestion des connaissances de l'organisme

- Enjeux, définitions
- Principaux modes de capitalisation et de transfert des connaissances
- Maîtrise des produits et services externalisés

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre Système de Management de la Qualité
- Élaboration de sa feuille de route

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Quiz
- Jeu plateau
- Exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

Durée

1 jour

Dates

17
septembre

Coût

690€ HT
Par participant
en inter