

PUBLIC



Responsable Qualité,
animateur QSE, managers...

PRÉREQUIS



Aucun

DURÉE



1 jour

FORMAT



INTRA : Présentiel ou distanciel

INTER : Présentiel ou distanciel

DATE INTER 2026



- 2 avril
- 11 juin
- 20 novembre

TARIFS



INTRA :

Nous consulter

INTER :

860€ HT par participant –
déjeuner inclus (hors FOAD)

CONTACT



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

CULTURE QUALITÉ ET ERREUR HUMAINE

Vers une organisation apprenante

OBJECTIFS

Être capable d'accepter l'erreur humaine et d'en faire un levier de progrès, et pour cela :

- Comprendre les mécanismes et les causes de l'erreur humaine dans les organisations
- Identifier les leviers d'action et les conditions favorables à une gestion positive de l'erreur
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour transformer l'erreur en opportunité d'apprentissage
- Adopter une posture managériale favorisant la transparence et la culture du progrès

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Escape Game
- Mises en situation
- Quiz
- Jeu
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)



- **Un escape Game** pour partager les erreurs humaines et découvrir les leviers tout en s'amusant – adaptable à votre métier
- **Une boîte à outils** pour capitaliser l'erreur humaine

LE PROGRAMME DE FORMATION

Définir la culture qualité

- Culture qualité : principes, valeurs, comportements attendus
- Lien entre culture qualité et gestion de l'erreur humaine
- Enjeux pour l'organisation : sécurité, performance, climat de travail

Comprendre l'erreur humaine

- Définitions : erreur vs faute
- Facteurs individuels, organisationnels et systémiques
- Leviers d'actions
- Comportement et postures managériales

Transformer l'erreur en opportunité

- Identifier les erreurs à fort potentiel d'apprentissage
- Formaliser le retour d'expérience (REX) : méthode, rythme, acteurs
- Créer des espaces de dialogue autour des erreurs (rituels, ateliers, feedbacks)

Développer une culture apprenante

- Choisir les bons outils selon le contexte : QOQCP, 5M, Arbre des causes, 8D, Pre-job briefing, minute qualité, ...
- Utiliser les outils comme support à la réflexion collective et à la responsabilisation
- Rôle du manager : exemplarité, animation, reconnaissance des apprentissages