



Auditeur Qualité Fournisseur

OPTIMISER LE CHOIX ET LA PERFORMANCE DE SES FOURNISSEURS

OBJECTIFS

Être capable de réaliser des audits Qualité fournisseur, et pour cela :

- Comprendre les enjeux de l'audit Qualité fournisseur
- Maîtriser les étapes d'un audit Qualité fournisseur
- Adapter sa posture en situation d'audit

PUBLIC CONCERNÉ

- Auditeur Qualité fournisseur, acheteur et plus généralement toute personne participant au processus de sélection, d'évaluation ou de suivi des fournisseurs

PRÉREQUIS

- Les participants doivent maîtriser le référentiel normatif ou le référentiel interne à auditer

PROGRAMME

Le contexte de l'audit Qualité fournisseur

- Enjeux des audits Qualité fournisseur dans le processus d'achat
- Audit fournisseur : levier de progrès pour maîtriser sa chaîne d'achat et d'approvisionnement

La préparation de l'audit

- Définition des objectifs et du périmètre de l'audit Qualité fournisseur
- Définition de la stratégie d'audit et constitution de l'équipe d'audit
- Elaboration du plan d'audit et guide d'entretien

La conduite de l'audit

- Stratégie du questionnement, observations sur le terrain
- Gestion du temps

- Formulation et hiérarchisation des constats en intégrant les risques et les opportunités
- Formulation de recommandations pour construire un plan de progrès partagé avec son fournisseur

L'après audit

- Rédaction du rapport d'audit
- Évaluation des actions correctives proposées et suivi de l'efficacité

La posture de l'auditeur

- Déontologie de l'auditeur Qualité fournisseur
- Attitude de l'auditeur dans les situations conflictuelles
- Prendre en compte les différences culturelles en cas de collaboration avec des fournisseurs étrangers

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Etude de cas
- Quiz
- Aide-mémoire
- Mises en situation
- Jeu
- Exercice filmé

Durée

1 jour

Dates

Nous consulter

Coût

Nous consulter