

PUBLIC



Toute personne confrontée à des situations d'agressivité : contact avec du public, relations internes / externes difficiles, communication à distance...

PRÉREQUIS



Aucun

DURÉE



INTRA : 1 à 2 jours

INTER : 1 jour

FORMAT



INTRA : Présentiel ou distanciel

INTER : Présentiel ou distanciel

DATE INTER 2024



Nous consulter

TARIFS



INTRA :

Nous consulter

INTER :

830€ HT par participant -  
déjeuner inclus

CONTACT



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

OBJECTIFS

**Être capable de maîtriser une situation d'agressivité et de prévenir la violence, et pour cela :**

- Décrypter une situation difficile et évaluer les possibilités d'action
- Appliquer les techniques de communication et les comportements adaptés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Passation de deux questionnaires de personnalité (test d'écoute et d'assertivité)
- Jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

**Agressivité : de quoi parle-t-on ?**

- Risques Psychosociaux : stress, violence, harcèlement...
- Mécanismes des communications bloquées : colère, agressivité, violence

**Des indicateurs pour évaluer un risque acceptable/inacceptable**

- Se connaître et écouter ses émotions – exercice de cohérence cardiaque
- Prendre en compte des cadres de références et évaluer son seuil de tolérance
- Comprendre les mécanismes de détérioration de la situation

**Prévenir les risques d'agressivité et mobiliser les moyens de prévention collectifs**

- S'appuyer sur des procédures internes
- Contacter des acteurs ressources
- Alimenter la démarche de prévention en interne

**Agir sur les situations d'agressivité**

- S'affirmer grâce à une attitude d'écoute et à des techniques de communication
- Communiquer grâce aux apports de la Communication Non Violente (CNV)
- Identifier ses attitudes d'écoute
- Se positionner dans l'échange – l'assertivité
- Savoir mettre un terme à une situation d'agressivité