

Méthodes de résolution de problème

DISPOSER D'OUTILS ET MÉTHODES POUR DES ACTIONS CORRECTIVES EFFICACES

Objectifs

Être capable de choisir et mettre en œuvre les démarches de résolution de problème, et pour cela :

- Connaître les différents outils, méthodes ou démarches (QQOQCP , 5M, Arbre des Causes en qualité, 8D...)
- Savoir choisir la démarche la plus adaptée
- Identifier les conditions de réussite

Public concerné

Toute personne en charge d'animer une analyse d'un dysfonctionnement qualité

Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques : Études de cas / quiz / jeu / boîte à outils / évaluation des acquis

Programme

Les grandes étapes pour résoudre un problème

- Valider le problème à traiter
- Recueillir les données
- Rechercher les actions immédiates
- Rechercher les causes du problème
- Imaginer les solutions
- Planifier et suivre les actions
- Capitaliser l'expérience

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Quand privilégier la démarche par rapport à l'outil
- Passer de la résolution à la prévention
- Intégrer des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)

Les facteurs de succès

- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- Éviter la récurrence : construire une culture favorisant la détection et la déclaration
- Vérifier et mesurer l'efficacité des actions

Durée

1 jour

Dates

Nous
consulter

Coût

680€ HT