

Auditeur interne Environnement ISO 14001 : 2015

Intégrer la notion de risque pour des audits efficaces selon l'ISO 19011 : 2018 (norme de référence des audits de système de management)

Public concerné

Toute personne appelée à devenir auditeur interne Environnement et/ou Énergie, responsable Environnement, responsable Énergie.

Prérequis : avoir suivi le stage ISO 14001 : 2015 et/ou réussi le test en ligne

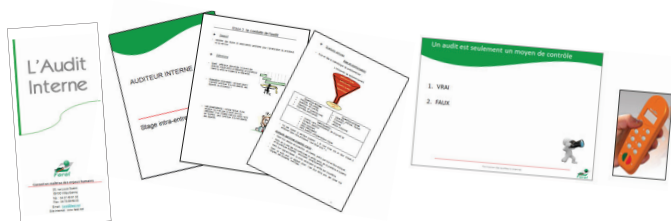
Objectifs

Être capable de réaliser des audits internes au sens de la norme ISO 14001 : 2015 et pour cela :

- ⊗ maîtriser la méthode d'audit interne,
- ⊗ intégrer l'approche risques et opportunités dans la pratique d'audit,
- ⊗ adapter sa posture d'auditeur en situation d'audit.

Moyens pédagogiques

Mise en situation / quiz / exercice d'application / jeu de rôle / exercice filmé / aide-mémoire / memento



Pour aller plus loin, FARAL peut :

- ⊗ Coacher vos auditeurs internes sur leur premier audit
- ⊗ Animer sous forme d'ateliers votre réseau d'auditeurs internes

Durée

2 jours

Dates

6-7 novembre 2019

Coût

1210 € HT

dans nos locaux, 20 rue Louis Guérin à Villeurbanne

Programme

L'audit : principes et bonnes pratiques

- ⊗ Client de l'audit
- ⊗ Objectif de l'audit
- ⊗ Étapes de l'audit
- ⊗ Intégration de la notion de risque dans l'audit

Préparer l'audit

- ⊗ Prise de connaissance de la demande d'audit (sujet, indicateurs, risques et opportunités...)
- ⊗ Définition de la stratégie d'audit
- ⊗ Réalisation du plan d'audit
- ⊗ Préparation des guides d'entretien

Réaliser l'audit

- ⊗ Observation circonstanciée
- ⊗ Méthode de questionnement
- ⊗ Analyse documentaire
- ⊗ Prise de notes efficace (preuves...)
- ⊗ Identification des écarts, risques, observations et points forts

Conclure l'audit

- ⊗ Intégration des risques dans la rédaction du rapport d'audit
- ⊗ Animation de la réunion de clôture
- ⊗ Finalisation du rapport d'audit

Les techniques de l'auditeur

- ⊗ Être factuel à l'oral comme à l'écrit
- ⊗ L'art de la synthèse
- ⊗ Gestion du temps

La posture de l'auditeur

- ⊗ Relation auditeur-audité (matching)
- ⊗ Communication verbale et non-verbale
- ⊗ Gestion des situations délicates

Les + de Faral

- ⊗ Théâtre forum sur la posture de l'auditeur en situation d'audit
- ⊗ Formateur à votre disposition avant et après la formation pour répondre à vos questions