



Système de Management de la Qualité

Un incontournable pour la performance des entreprises !

● **Accompagnement ISO 9001 : 2000, ISO TS 16949, HACCP,...**

- *Vous voulez faire un état des lieux du management de la qualité.*
- *Vous souhaitez relancer une dynamique d'entreprise autour d'un projet de certification, de renouvellement.*
- *Vous voulez profiter de votre certification pour mettre en place une démarche participative et efficace.*

FARAL VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE :

- Un diagnostic socio-organisationnel du management de la qualité,
- Des réunions régulières avec le comité de pilotage pour la mise en œuvre du projet et sa planification,
- Des actions de formation,
- Des conseils pour la mise en place d'un système de management de la qualité,
- La réalisation d'un audit à blanc :
 - Audit terrain par un auditeur formé ICA,
 - Compte-rendu précis des écarts, complété, sur demande, d'axes d'amélioration.

● **Approche processus QSE**

- *Vous voulez intégrer l'environnement et la sécurité dans votre cartographie des processus.*
- *Vous souhaitez connaître les étapes d'intégration de l'environnement et de la sécurité dans les processus qualité.*
- *Vous voulez évaluer l'opportunité de mettre en œuvre un Système de Management Intégré.*

FARAL VOUS PROPOSE :

- Une action de conseil et de formation qui vous permettra de :
 - Appliquer une méthode pour intégrer les processus Sécurité et Environnement dans la cartographie de votre entreprise,
 - Définir et communiquer sur le rôle des pilotes de processus et des acteurs du processus.

● Coaching du responsable qualité

- *Vous arrivez au poste de responsable qualité et vous souhaitez devenir un véritable animateur de la qualité.*
- *Vous souhaitez connaître les étapes clés du système de management de la qualité.*
- *Vous voulez évaluer l'opportunité de mettre en œuvre un Système de Management Intégré.*

FARAL VOUS PROPOSE :

- Une action de conseil et de formation qui vous permettra de :
 - Définir vos besoins en formation lors de votre arrivée à votre nouveau poste,
 - Découvrir les normes ISO 9001, ISO 19011, HACCP,...
 - Approfondir des exigences : satisfaction client, communication, indicateurs, management par processus,
 - Se former à l'audit interne,
 - Evaluer les opportunités de mettre en place un Système de Management Intégré.

