



Conseil aux Directions

Pour développer une politique Qualité efficace !

- Vous avez besoin de faire un état des lieux de votre situation en matière de management par les processus qualité.
- Vous souhaitez que les pilotes de processus entrent dans une démarche d'amélioration continue, « qu'ils privilégient l'utilité pour le client et non pas la satisfaction d'un auditeur ».
- Vous voulez améliorer l'efficacité de vos revues de Direction.

FARAL VOUS PROPOSE PLUSIEURS FORMES D'INTERVENTION :

● Diagnostic des processus qualité

- Nous établissons un diagnostic, à partir des faits, mais aussi des représentations que s'en font les différents acteurs,
- Ce diagnostic comprend des entretiens avec la Direction, les pilotes de processus et le personnel, des observations sur le terrain et une étude documentaire,
- La restitution de ce diagnostic permet d'élaborer, de façon participative, un plan de progrès.

● Formation des Pilotes de processus

Cette formation permettra de :

- Définir ou préciser son processus : les valeurs, les principes d'organisation et de responsabilités du pilote de processus et des acteurs, les objectifs et les moyens,
- Réfléchir sur les conditions de réussite et les enjeux du management par les processus,
- Définir les outils de management, d'animation et de communication à développer.

● Animation des revues de Direction

Nous vous aidons à réussir vos revues de Direction. Pour cela :

- Nous apportons un regard extérieur sur votre système de management,
- Lors du choix de vos grandes orientations, nous pouvons vous faire bénéficier du retour d'expérience d'autres entreprises,
- Nous vous conseillons sur la rédaction de votre politique, sur l'établissement du planning d'audit interne et leur communication,
- Nous animons la revue, ce qui permet aux participants de se concentrer sur le fond,
- Nous élaborons un plan d'actions.