



Audit interne Qualité

Pour redonner de la valeur ajoutée à vos audits !

- Vous avez besoin de faire un état des lieux de la pratique de l'audit interne dans votre entreprise.
- Vous rencontrez des difficultés pour mobiliser les audités et les auditeurs ne sont plus motivés.
- Vous souhaitez sous-traiter les audits internes.

FARAL VOUS PROPOSE PLUSIEURS FORMES D'INTERVENTION :

● Sensibilisation des audités

Une formation animée par FARAL pour :

- Connaître les enjeux positifs de l'audit, le comportement de l'audité,
- Donner envie au responsable du service ou du processus audité de devenir le véritable client de l'audit.

Une formation animée par le responsable des audits internes :

- Un kit pédagogique pour vous aider à sensibiliser les pilotes de processus,
- Un module sur mesure à présenter en revue de Direction ou en revue de processus.

● Formation des auditeurs internes qualité

Cette formation en intra ou en inter-entreprises permettra de :

- Connaître les principes du management de la qualité,
- Découvrir et approfondir les exigences du modèle ISO 9001 version 2000 et l'approche processus à partir d'un jeu et de cas pédagogiques,
- Perfectionner ses bases en communication et en conduite d'entretien par des situations d'audit filmées,
- De passer de l'audit de conformité à l'audit de processus :
 - en identifiant l'objectif de l'audit,
 - en élaborant un plan d'audit stratégique,
 - en recherchant l'efficacité avant l'écart,
 - en présentant des faits et non pas des jugements,
 - en évaluant les faits constatés.
- Etre capable de présenter des écarts et des observations et de rédiger un rapport d'audit interne qualité,
- Faire évoluer le comportement des auditeurs et des audités.

● Sous-traitance des audits internes qualité

- *Vous trouvez que mobiliser des auditeurs internes coûte trop cher.*
- *Vous pensez que le niveau qualitatif des audits est insatisfaisant.*

FARAL VOUS PROPOSE DE PRENDRE EN CHARGE VOS AUDITS INTERNES :

Planification des audits :

- FARAL, à partir d'un diagnostic court, propose un planning d'audit prenant en compte, en particulier, la criticité des différents sujets et secteurs pour le site,
- FARAL anime une revue de Direction pour faire amender et valider le planning des audits par les clients.

Réalisation des audits :

- A cadence définie, un consultant vient réaliser les audits internes planifiés. Il apporte son expertise en audit, complétée par un regard extérieur sur l'organisation,
- A la demande de l'audité, le consultant peut apporter des pistes pour améliorer l'efficacité du système.

