



Méthodes de Résolution de Problèmes

Pour tirer les leçons des dysfonctionnements et les transformer en facteur de progrès !

● Formation « Les dysfonctionnements dans les processus »

- Vous souhaitez réaliser un relevé des faits suite à un dysfonctionnement significatif dans votre processus.
- Vous cherchez une méthode simple pour décider de la nécessité d'une analyse approfondie des causes de dysfonctionnement.
- Vous voulez définir les priorités des actions curatives, correctives et préventives à mettre en oeuvre.

FARAL VOUS PROPOSE :

- Une action de formation qui vous permettra de :
 - Comprendre la nécessité de réaliser un relevé des faits immédiat après tout dysfonctionnement significatif dans le processus,
 - Acquérir une méthode simple et pragmatique pour mener ce relevé de faits et analyser les causes,
 - Appliquer cette méthode à des exemples réels de votre entreprise.

● Analyse des dysfonctionnements qualité

- Vous voulez analyser les dysfonctionnements qualité qui se produisent dans votre entreprise, vos processus, ..., qu'ils soient potentiellement graves ou répétitifs.
- Vous souhaitez que l'effort consacré à ces analyses soit proportionné aux résultats que vous en attendez.
- Vous voulez que ces analyses débouchent sur des plans d'actions adaptés.

FARAL VOUS PROPOSE :

- Une action de conseil et de formation qui vous permettra de :
 - Dépouiller les non-conformités afin d'identifier celles qui doivent faire l'objet d'une analyse approfondie,
 - Choisir les méthodes pertinentes pour l'analyse de ces événements : QOOQCP, arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi, CRIMES, ...,
 - Former les personnes désignées pour mener les analyses selon ces méthodes.

● Formation de garants de la méthode de l'arbre des causes et des 5 M

- Vous voulez lancer ou renouveler la pratique de la méthode de l'arbre des causes ou des 5M pour l'analyse des dysfonctionnements.
- Vous souhaitez que ces analyses soient menées de façon efficace par des animateurs compétents.

FARAL VOUS PROPOSE :

- Une analyse approfondie de votre procédure « Actions correctives et préventives »,
- Une action de formation qui vous permettra de :
 - Maîtriser la méthode de l'arbre des causes et des 5M,
 - L'appliquer à des cas pédagogiques et à des situations réelles de l'entreprise,
 - Vous entraîner à l'animation d'un groupe d'analyse.
- Des conseils pour mener à terme les actions planifiées.

● Animation de groupes d'analyse

- Vous voulez l'aide d'un spécialiste pour faire une analyse approfondie de dysfonctionnement qualité.

FARAL VOUS PROPOSE DE CONDUIRE EN DIRECT L'ANALYSE DE CES EVENEMENTS EN :

- Faisant une enquête sur le terrain et en rencontrant les personnes concernées,
- Animant un groupe d'analyse de l'événement,
- Validant avec vous un plan d'actions correctives.

