

Qualité et Performance

Responsable et correspondant Qualité

Public concerné

Responsable Qualité, correspondant Qualité.

Objectifs

Etre capable d'exercer efficacement son rôle de responsable qualité, et pour cela :

- ⊗ approfondir la connaissance pratique de l'ISO 9001,
- ⊗ disposer d'une "boîte à outils",
- ⊗ évaluer l'opportunité de mettre en place un système QSE.

Pédagogie

Etudes de cas - mises en situation - quiz - jeux - exercices d'application - aide-mémoire.

Evaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée tout au long de la formation ainsi qu'une évaluation de satisfaction en fin de stage.

Durée :

4 jours (en 2 +2 jours)

Coût : 1640 € HT

Dates :

9, 10 mars et 1^{er}, 2 avril 2010

21, 22 septembre et 14, 15 octobre 2010

dans nos locaux, 20 rue Louis Guérin à Villeurbanne

Programme

Les bases de la Qualité

- ⊗ Enjeux de la Qualité

Le management de la Qualité

- ⊗ Norme ISO 9001 : les exigences et leurs limites
- ⊗ Synergies avec les autres systèmes

L'approche processus

- ⊗ Définition des processus et cartographie
- ⊗ Identification des processus à risques

- ⊗ Analyse des dysfonctionnements et suivi des plans d'actions
- ⊗ Indicateurs et tableaux de bord
- ⊗ Intégration de l'Environnement et de la Sécurité dans les processus

Les outils du management de la Qualité

- ⊗ Rédaction des documents
- ⊗ Analyse des réclamations et des non-conformités (Méthode de Traitement des Problèmes, Arbre Des Causes, G8D...)

- ⊗ Audit interne
- ⊗ Indicateurs et tableaux de bord

Les outils de l'animation

- ⊗ Communication interne
- ⊗ Sensibilisation du personnel
- ⊗ Evolution des comportements

Rôle et mission de chacun

- ⊗ Client et Fournisseur
- ⊗ Fonction Qualité
- ⊗ Pilote de processus

Les + Faral

- ⊗ Un apport de connaissances adapté aux besoins de chacun,
- ⊗ Des réponses précises aux questions que vous vous posez (pour cela, un questionnaire d'expression des attentes sera adressé à chaque participant avant la formation),
- ⊗ Un entraînement à l'utilisation d'outils pendant la formation et en intersession,
- ⊗ Un échange d'expériences enrichissant et de nouvelles idées pour progresser,
- ⊗ Des fiches pratiques et des jeux pour démultiplier en interne.