

Qualité et Performance

Auditeur interne

Public concerné

Toute personne de l'entreprise désignée pour devenir auditeur interne.

Objectifs

Etre capable de réaliser des audits internes au sens des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

Pré-requis : Les participants doivent maîtriser au moins un référentiel à auditer (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001).

Nous recommandons le stage "Système QSE" pour acquérir les connaissances suffisantes des normes de référence au préalable (stage d'une journée programmé le jour précédent).

Pédagogie

Mises en situation - quiz - jeux - exercices d'application - jeux de rôles - aide-mémoire.

Evaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée tout au long de la formation ainsi qu'une évaluation de satisfaction en fin de stage.

Durée :

2 jours

Coût : 940 € HT

795 € HT

si participation au stage
Systèmes QSE

Dates :

28, 29 avril 2010

29, 30 septembre 2010

dans nos locaux, 20 rue Louis Guérin à Villeurbanne

Programme

Le processus d'audit

- ⊗ Rôle de l'audit dans le système
- ⊗ Etapes de l'audit (ISO 19011)
- ⊗ Position de l'auditeur par rapport aux autres acteurs : audités, responsables QSE, direction

La communication et la conduite d'entretien d'audit

- ⊗ Points clés des étapes de questionnement

Préparation de l'audit

- ⊗ Techniques de prise de notes
- ⊗ Elaboration des outils : grilles, check-list...

Mise en situation d'audit

- ⊗ A partir d'un cas pédagogique : mise en situation (jeux de rôle), autoscopie, débriefing séquence par séquence

De la recherche de l'écart à la recherche de l'efficacité

- ⊗ Approche factuelle et mesurée
- ⊗ Grilles d'évaluation de l'efficacité

Synthèse

- ⊗ Suivi de l'audit, amélioration du système et des résultats à travers l'audit

Les + Faral

- ⊗ Des bonnes pratiques illustrées par des exemples concrets,
- ⊗ Des mises en situation permettant des apports personnalisés pour chaque stagiaire,
- ⊗ Un apprentissage progressif préparant les participants à une pratique efficace de l'audit sur le terrain.