

# Qualité et Performance

## Systèmes QSE

### Public concerné

Futur ou actuel auditeur interne, nouveau responsable QSE ou correspondant QSE, chargé de projet, tout acteur des systèmes de management.

### Objectifs

Être capable d'utiliser les différents référentiels QSE (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) dans le cadre d'une activité d'auditeur ou au sein d'un service QSE et pour cela :

- ⊗ cerner les enjeux des démarches SMQ, SME, SMS et SMI,
- ⊗ connaître les spécificités de chaque norme,
- ⊗ connaître les points d'intégration des référentiels.

### Pédagogie

Quiz / jeu / exercice d'application.

### Évaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée tout au long de la formation ainsi qu'une évaluation de satisfaction en fin de stage.

### Durée

1 jour

### Dates

31 janvier 2012 ou 26 juin 2012

### Coût

530 € HT ou 430 € HT

si participation au stage Auditeur interne

dans nos locaux, 20 rue Louis Guérin à Villeurbanne

### Programme

#### Les enjeux stratégiques pour l'entreprise

- ⊗ Maîtrise des coûts
- ⊗ Responsabilité juridique
- ⊗ Satisfaction des clients et parties intéressées
- ⊗ Image de marque
- ⊗ Motivation du personnel

#### Les notions de base QSE

- ⊗ Vocabulaire
- ⊗ Contexte

#### Les normes ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 et le système de management

- ⊗ Spécificités de chacune
- ⊗ Synergies, points d'intégration

#### L'approche processus

- ⊗ Définition des processus et cartographie
- ⊗ Indicateurs et tableaux de bord

#### Auto-évaluation de la performance de votre entreprise

## Les + de Faral

- ⊗ La connaissance des synergies entre les systèmes de management.
- ⊗ Des réponses précises aux questions que vous vous posez (pour cela un questionnaire d'expression des attentes sera adressé à chaque participant avant la formation).
- ⊗ Un échange d'expériences et des idées nouvelles pour pérenniser le système de management de votre entreprise.
- ⊗ Des aspects théoriques appréhendés à partir de la pratique.