



Comment faire évoluer les comportements en matière de Sécurité ?

Public concerné :

Chef d'entreprise et tout responsable hiérarchique, animateur Sécurité.

Objectifs :

Etre capable de mettre en œuvre des actions pour améliorer les comportements individuels en matière de sécurité, et pour cela :

- comprendre les mécanismes comportementaux,
- maîtriser les composantes d'une démarche d'amélioration des comportements,
- déterminer les conditions de réussite d'une telle démarche.

Pédagogie :

Etudes de cas – mises en situation – quiz – jeux – exercices d'application – aide-mémoire.

Durée :

2 jours

Programme :

Comportement et Sécurité, de quoi parle-t-on ?

- Trépied de la Sécurité : comportement, organisation, matériel
- Définitions : comportement et attitude
- Description du comportement

Prise de risque

- Facteurs influençant les comportements
- Différences de perception de la réalité
- Subjectivité de la perception et de l'évaluation des risques
- Place de la loi, de la règle et de la bonne pratique par rapport au niveau de risque, limite entre risque acceptable et risque inacceptable

Analyse des comportements

- Typologie des comportements : les trois grandes catégories
- Classement et analyse des comportements, méthode SPV

- Leviers et outils pour agir sur les comportements

Convaincre, contraindre

- Bases de la communication
- Climat de confiance, écoute compréhensive
- Mécanismes de défense
- Arguments pour convaincre
- Sanction : quoi, quand, comment ?

Démarche générale d'évolution des comportements :

- Système de management des comportements : politique et objectifs, règles essentielles, formations et habilitations,...
- Management au quotidien : exemplarité de la hiérarchie, réaction systématique devant chaque déviation, ...
- Outils dédiés à disposition de l'encadrement et du personnel
- Approche ciblée

Evaluation :

Une évaluation des acquis sera réalisée tout au long de la formation ainsi qu'une évaluation de satisfaction en fin de stage.

Dates :

14, 15 janvier 2009

18, 19 mars 2009

10, 11 juin 2009

6, 7 octobre 2009

dans nos locaux, 20 rue Louis Guérin à Villeurbanne

Coût :

990 € HT

Les PLUS Faral

- une application concrète et opérationnelle des principes issus de la psychologie
- des réponses précises aux questions que vous vous posez (pour cela, un questionnaire d'expression des attentes sera adressé à chaque participant avant la formation)
- une approche à la fois globale et ciblée d'un enjeu essentiel en matière de prévention
- une proposition de démarche intégrée dans le système de management général de la Sécurité

☎ 04.37.48.81.30 – www.faral.net