

Qualité et Performance

Auditeur interne

Public concerné

Toute personne de l'entreprise appelée à devenir auditeur interne.

Objectif

Être capable de réaliser des audits internes au sens des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

Pré-requis : Les participants doivent maîtriser au moins un référentiel à auditer (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001).

Nous recommandons le stage « Systèmes QSE » pour acquérir les connaissances suffisantes des normes de référence au préalable (stage d'une journée programmé le jour précédent).

Pédagogie

Mise en situation / quiz / jeu / exercice d'application / jeu de rôle / aide-mémoire / exercice filmé.

Évaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée tout au long de la formation ainsi qu'une évaluation de satisfaction en fin de stage.

Durée

2 jours

Dates

1^{er}, 2 février 2012 ou 27, 28 juin 2012

Coût

1050 € HT ou 950 € HT

si participation au stage Systèmes QSE

dans nos locaux, 20 rue Louis Guérin à Villeurbanne

Programme

Le processus d'audit

- Rôle de l'audit dans le système
- Étapes de l'audit conformément à la norme ISO 19011
- Position de l'auditeur par rapport aux autres acteurs : audités, responsable QSE et direction

La communication et conduite d'entretien d'audit

- Points-clés des étapes de questionnement

La préparation de l'audit

- Techniques de prise de notes
- Élaboration des outils : grilles, check-list...

La mise en situation d'audit

- À partir d'un cas pédagogique : mise en situation (jeu de rôle), autoscopie puis débriefing séquence par séquence

De la recherche de l'écart à la recherche de l'efficacité

- Approche factuelle et mesurée
- Grilles d'évaluation de l'efficacité

Synthèse

- Suivi de l'audit
- Amélioration du système et des résultats à travers l'audit

Les + de Faral

- Des bonnes pratiques illustrées par des exemples concrets.
- Des mises en situation filmées et non-filmées, permettant des apports personnalisés pour chaque stagiaire.
- Un apprentissage progressif préparant les participants à une pratique efficace de l'audit sur le terrain.