



« Redonner du sens à la Qualité, vecteur de performance et de compétitivité pour les entreprises »

## Les **+** de FARAL

- La volonté de donner un nouveau sens à la Qualité,
- Une approche pragmatique, orientée résultats et motivante pour tous,
- Une capacité à mobiliser, dynamiser, embarquer tous les acteurs...

## Ils nous font confiance

ADISSEO - AHLSTROM - COFIROUTE - COUGNAUD - EGISRAIL -  
EMERSON - GFC CONSTRUCTION - GIP PAGE - GMF VIE - JOHN DEERE -  
LEON GROSSE - LYONNAISE DES EAUX - MERIAL- NESTLE -  
NP SAVOIE - SAMSE - SANDVIK - SANOFI PASTEUR - SEMITAG - SGL CARBON -  
SMAC - SOLIOS CARBONE - STYLMONDE - 3M - THUASNE - TOURNAIRE -  
VEOLIA EAU



CONSEIL EN MAÎTRISE DES ENJEUX HUMAINS

## Nos domaines d'intervention

### Systeme de management

- Conseils et accompagnement ISO 9001, IRIS, ISO 22000, ISO TS 16949...
- Accompagnement et formation pour l'intégration des systèmes QSE
- Accompagnement de votre démarche Lean à l'aide de votre système de management

### Management par les processus

- Conseil aux directions : de la cartographie au pilotage des processus
- Formation pour identifier les risques dans les processus
- Conseil et formation sur le Lean et le management par les processus
- Sensibilisation des acteurs des processus sur leur rôle et responsabilité

### Méthodes de résolution de problème

- Conseils sur la mise en place d'une méthode de résolution de problème
- Formation aux méthodes de résolutions de problèmes
- Formation à l'animation G8D, 5M, Ishikawa, Arbre Des Causes en Qualité, 5 Pourquoi...

### Audit

- Formation des auditeurs internes Qualité (ISO 9001, ISO 22000, ISO TS 16949, IRIS...)
- Perfectionnement des auditeurs internes
- Formation des auditeurs QSE
- Formation à l'audit fournisseur
- Audit blanc et sous-traitance des audits

### Acteurs

- Formation des responsables et correspondants Qualités
- Formation de correspondants Qualité, Sécurité et Environnement
- Formation et accompagnement des pilotes de processus
- Sensibilisation des acteurs sur leur rôle et leur responsabilité : direction, encadrants, personnel de terrain
- Création de modules de sensibilisation utilisables pour un déploiement interne